

3903 公共服务类

专业代码 390301

专业名称 现代家政服务

基本修业年限 四年

职业面向

面向家政服务员等职业，家政企业运营与管理、家政服务培训、高端家政服务及研发等技术领域。

培养目标定位

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和家政市场分析、企业管理、人员培训、高端家政服务等知识，具备家政服务市场调研、企业运营与管理、人员培训、高端家政服务与设计等能力，能够从事家政企业运营与管理、家政人员培训、高端家政服务技术及研发等工作的高层次技术技能人才。

主要专业能力要求

1. 具有家政服务行业发展趋势分析能力；
2. 具有家庭服务需求判断和家政服务设计能力；
3. 具有现代家政管理事务、家政企业运营与管理等能力；
4. 具有现代家政企业运营策划、销售、客服与管理能力，能够制定现代家政企业的宣传策略，具有家政客户市场开发维护能力；
5. 具有家政服务人员组织和协调管理能力，能制定培训计划，开展家政技能、业务推广、客户维护等技能培训；
6. 具有家庭营养及配餐、家庭成员照护、家庭服务心理及高端家政服务等技能；
7. 具有家政服务综合分析、创新、研发能力，并具有家政信息技术、数字技术应用能力；
8. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。

主要专业课程与实习实训

专业基础课程：家政学通论、人体结构与功能、家庭社会学、管理学基础、家庭营养基础、家政服务营销、家政服务心理、家政人际沟通与礼仪。

专业核心课程：家政企业运营与管理、家居环境美化、现代营养与配餐、家庭成员照护技术、家政培训理论与指导、家政电子商务、家政新媒体运营、智能家居。

实习实训：对接真实职业场景或工作情境，在校内外进行家政市场调研分析、家政运营与管理、家政人员培训、家政服务项目设计、老年照护、母婴护理照护、婴幼儿照护等实训。在各类家政企业（门店）、家政服务机构及家政服务协会与管理组织等单位进行岗位实习。

职业类证书举例

职业技能等级证书：幼儿照护、母婴护理、老年照护

接续专业举例

接续专业硕士学位授予领域举例：社会工作

接续硕士学位二级学科举例：社会学

专业代码 390302

专业名称 智慧健康养老管理

基本修业年限 四年

职业面向

面向养老护理员、健康照护师、老年能力评估师等职业，老年评估、养老项目管理、医养个案管理、服务设施管理、适老化环境规划等岗位（群）。

培养目标定位

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和智慧健康养老管理等知识，具备养老服务综合评估、老年人建筑和环境智慧化设计与改造、养老项目筹建规划、养老服务设施智慧化管理、养老服务培训与能力建设等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事养老评估、智慧适老环境规划、养老服务设施管理、智能服务设施及产品研发、养老培训等工作的高层次技术技能人才。

主要专业能力要求

1. 具有利用智能设施设备对老年人群进行综合评估及对评估数据进行评估管理和应用的能力；
2. 具有对居家、社区、机构等场所老年人建筑和环境进行适老化、智能化规划设计的能力；
3. 具有依据政策法规对养老机构或设施进行选址、论证、筹备、建设的能力；
4. 具有对养老机构、社区居家机构一体化综合养老、社区嵌入式养老机构与设施、

居家养老进行智能化管理、质量管理的能力；

5. 具有运用数字技术规划养老产品性能、结构，进行智能化产品改进、优化的能力；
6. 具有运用个案管理知识和工作方法为服务对象提供定制化服务的能力；
7. 具有针对现代养老服务需求规划、组织、管理培训服务的能力；
8. 具有研究创新照护技术、改进照护流程、优化管理模式，解决智慧健康养老较复杂问题的能力；
9. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。

主要专业课程与实习实训

专业基础课程：智慧康养管理导论、老年健康基础、社会调查与研究方法、养老政策法规与标准、管理学基础、智慧康养基本技术、大数据应用技术、智慧康养管理统计。

专业核心课程：养老服务综合评估、适老化智慧环境规划与改造、智慧康养设施规划与筹建、健康养老大数据分析与管理、养老照护管理实务、现代养老机构运营管理、社区居家养老管理、医养个案管理实务、健康养老产品规划设计、养老培训实务和人力资源建设。

实习实训：对接真实职业场景或工作情境，在校内外进行老年评估、老年人建筑和环境适老化设计与改造、养老项目规划设计、养老设施运营管理、社区居家养老管理等实训。在养老院、老年公寓、老年人日间照料中心、养老培训机构、老年产业研究设计机构等单位进行岗位实习。

职业类证书举例

职业技能等级证书：老年照护、医养个案管理、老年护理服务需求评估

接续专业举例

接续专业硕士学位授予领域举例：公共管理

接续硕士学位二级学科举例：公共管理